



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler
**HASTA HAKLARI VE HASTANIN
UYMASI GEREKEN KURALLAR (SORUMLULUKLAR)**

Hasta Hakları

Hizmetten Genel Olarak Faydalanma

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, ırk, dil, din, mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya hakkı vardır.

Bilgilendirilme ve Bilgi İsteme, Kayıtları İnceleme Hakkı

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkânının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı istemeye hakkı vardır.

Sağlık Kuruluşunu ve Personelini, Seçme ve Değiştirme

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan hekimlerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

Mahremiyet ve Hastaya Ait Bilgilerin Gizliliğinin Sağlanması

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya hakkı vardır.

Tedaviyi Reddetme, Durdurma ve Rıza

Her türlü tıbbi müdahale öncesinde hastaya; kendisi ile ilgili tıbbi gerçekler, önerilen tıbbi girişimler, her bir girişimin olası risk ve yararları, önerilen girişimlerin farklı seçenekleri, tedavisiz kalmanın etkisi, tanı, sonuç ve tedavinin gidişatı anlatılmalıdır. Bunlar anlatıldıktan sonra hastanın sözlü ve yazılı rızası/onamı alınmalıdır.

Güvenli Ortamda Sağlık Hizmeti Alma

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.

Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme

Sağlık kuruluşunun imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi, Saygınlık Görme ve Rahatlık

Saygı ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartların sağlandığı, gürültü ve rahatsız edici bütün etkenlerin giderildiği bir ortamda sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma

Sağlık kurum ve kuruluşlarınca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye, mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkânları ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemeye hakkı vardır.

Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı

Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkı vardır.

Hastanın Uyması Gereken Kurallar (Sorumluluklar)

Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranmak ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etmek.

Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak vermek.

Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmek ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunmak.

Randevu tarih ve saatine uymak ve değişiklikleri ilgili yere bildirmek.

İlgili mevzuata göre öncelik tanıyan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı göstermek.

Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmamak.

Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında "Hasta Hakları Birimi"ne başvurmak.